

美和科技大學



護理系 五專 課程規範

課程名稱：人際關係與溝通

中華民國 115 年 2 月制定

一、課程基本資料

科目名稱	中文	人際關係與溝通	
	英文	Meta discussion on obstetric and pediatric nursing	
適用學制	五專	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	護理科	學期/學年	一學期
適用年級/班級	二年級	先修科目或先備能力	心理學

二、護理科目標培育人才

(一) 依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標

專業職能	就業途徑	職能
	醫療保健- 醫療服務	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。
		2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。
		3. 執行並落實醫療照護措施。
		4. 追蹤醫療照護效果。
		5. 依醫療照護或病人需求進行轉介或轉銜，以協助病患得到持續性照護。
		6. 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。

(二) 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
人際關係與溝通	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。 2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。 3. 執行並落實醫療照護措施。 4. 追蹤醫療照護效果。	6. 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能；A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能；PC=專業職能 (Professional Competencies)。

(三) 護理系科之核心能力

能力指標 (八大核心素養)	定義
I. 基礎生物醫學科學	瞭解生物醫學科學為研究醫學及護理之基本知識，協助處理病人健康問題
II. 一般臨床護理技能	能正確執行護理技能，並維護病人的安全
III. 批判性思考能力	能反省護理專業問題，並提出可行的問題解決策略
IV. 溝通與團隊合作	能運用溝通技巧與個案建立人際關係，並與醫療團隊建立良好合作關係
V. 關愛	視病猶親，對患者本著關懷與愛護之心
VI. 倫理素養	體會個人、社會、職業的道德原則，並切實實踐
VII. 克盡職責	盡心盡力完成個人職責且應有社會責任，能投入並支持符合社會大眾健康及社會需求之活動
VIII. 終身學習	活到老學到老
	(資料來源:97-2(980230)、990114)

三、教學目標

藉由人際關係與溝通課程，強化學習者具備人際關係的知識與溝通技巧之能力。因此，本課程試圖從貫穿人際關係與溝通技巧的社會心理學整合觀點出發，逐一探討人際關係與溝通課程的相關議題。

主要教學目標：

1. 讓學生對人際關係有深入的瞭解(I、II、III、IV)
2. 協助學生認識自我、溝通與表達 (I、II、III、IV、V)
3. 培養學生溝通技巧與團隊合作技能(I、II、III、IV、VI)
4. 讓學生在人際關係與溝通上有實際應用能力(I、II、III、IV、V、VI、VII、VIII)

四、課程描述

(一) 課程說明

本課程的特色是在學理與臨床實務的基礎上，進行更進一步的綜合議題思考。讓學生們在學理、臨床、國家考試三方面做觀念整合與應用。

(二) 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

星期 /每週 2 小時 上課教室(各班教室)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能
1	課程簡介與上課規定 導論：瞭解人際溝通	PC (1, 2, 4,)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能
2	導論：瞭解人際溝通	PC (1, 2, 4)
3	際關係與溝通理論	PC (1, 2, 3, 4,)
4	溝通與表達	PC (1, 2, 3, 4)
5	語言溝通與非語言溝通	PC (1, 2, 3, 4, 5, 6)
6	傾聽技巧與同理心反應	PC (1, 2, 3, 4, 5, 6)
7	人際吸引與人際關係	PC (1, 2, 3, 4, 5, 6)
8	職場人際關係影片欣賞 高齡實習生	PC (1, 2, 3, 4,)
9	期中考	
10	情緒管理與人際溝通	PC (1, 2, 3, 4, 5, 6)
11	人際衝突與協商	PC (1, 2, 3, 4)
12	友情關係：贏取與維繫	PC (1, 2, 3, 4,)
13	愛情關係：從浪漫到許諾	PC (1, 2, 3, 4)
14	求職關係：面談與網路	PC (1, 2, 3, 4,)
15	職場關係：照顧與服務	PC (1, 2, 3, 4, 5, 6)
16	職場關係：照顧與服務	PC (1, 2, 3, 4, 5, 6)
17	高齡實習生影片觀賞心得小組討論報告	PC (1, 2, 3, 4, 5, 6)
18	期末考	

(三) 教學活動

1. 課堂講解、討論
2. 課程相關-全英文影音教學
3. 電腦多媒體輔助教學光碟。

五、 成績評量方式

- (一) 期中考 30%(10-20%為英文題型)
- (二) 期末考 30%(10-20%為英文題型)
- (三) 平時 40%

六、 教學輔導

(一) 課業輔導/補救教學對象

1. 學習進度落後：於課堂中無法及時掌握課程複習進度之學生。
2. 出席率監控：於課堂中到課欠佳之學生。

(二) 課業輔導/補救教學之實施

1. 個別化指導：透過面談或線上諮詢，協助學生釐清學習盲點。
2. 彈性時間安排：提供 office hours，彈性安排輔導時間。
3. 進度檢核：透過作業回饋、隨堂討論或階段性評量，持續追蹤學生的學習成效。

(三) 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

1. 輔導時間：除了 office hours 外，彈性安排輔導時間。
2. 輔導老師聯繫方式：
 - (1) 授課教師：詹美蘭
 - (2) 授課教師手機：0952860832
 - (3) 授課教師 E-mail:00011551@meiho.edu.tw
 - (4) 教師研究室：興春樓七樓 (G704)