

# 美和科技大學



## 護理系 進修部二技 課程規範

課程名稱：諮商理論與技巧

中華民國 115 年 2 月制定

## 一、課程基本資料

科目名稱	中文	諮商理論與技巧	
	英文	Counseling Theories & Skills	
適用學制	二技(在職組)	必選修	選修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	護理系	學期/學年	一學期
適用年級/班級	四年級	先修科目或先備能力	無

## 二、護理科目標培育人才

### (一) 依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標

專業職能	就業途徑	職能
	醫療保健- 醫療服務	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。
		2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。
		3. 執行並落實醫療照護措施。
		4. 追蹤醫療照護效果。
		5. 依醫療照護或病人需求進行轉介或轉銜，以協助病患得到持續性照護。
		6. 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。

### (二) 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
諮商理論與技巧	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。 2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。	6. 執行及推展社區醫療及照護促進相關活動

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能；A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能；PC=專業職能 (Professional Competencies)。

### (三) 護理系科之核心能力

能力指標 (八大核心素養)	定義
I.基礎生物醫學科學	瞭解生物醫學科學為研究醫學及護理之基本知識，協助處理病人健康問題
II.一般臨床護理技能	能正確執行護理技能，並維護病人的安全
III.批判性思考能力	能反省護理專業問題，並提出可行的問題解決策略
IV.溝通與團隊合作	能運用溝通技巧與個案建立人際關係，並與醫療團隊建立良好合作關係
V.關愛	視病猶親，對患者本著關懷與愛護之心
VI.倫理素養	體會個人、社會、職業的道德原則，並切實實踐
VII.克盡職責	盡心盡力完成個人職責且應有社會責任，能投入並支持符合社會大眾健康及社會需求之活動
VIII.終身學習	活到老學到老
	(資料來源:97-2(980230)、990114)

### 三、教學目標

本課程可以達到以下目標**以及與核心能力之對應**：

- (一) 能說明助人歷程與諮商理論之基本概念，了解助人關係之形成與歷程。  
(I、V、VI)
- (二) 能運用基本人際互動與溝通技巧，建立有效的助人關係。  
(II、V)
- (三) 能辨識個案心理社會需求，並能以同理與尊重的態度提供適切之支持與回應。(II、V、VI)
- (四) 能應用諮商理論於護理實務中，協助個案面對健康與情緒困擾。(III、IV、V)
- (五) 能透過角色扮演與案例討論，培養自我覺察與專業倫理思辨能力。  
(V、VI)
- (六) 能整合助人技巧於臨床及社區照護中，促進病人心理健康與適應力。  
(IV、VII)

護理科 能力指標及使用代碼：

I.基礎生物醫學科學；II.一般臨床護理技能；III.批判性思考能力；IV.溝通與團隊合作；V.關愛；VI.倫理素養；VII.克盡職責；VIII.終身學習。

#### 四、課程描述

##### (一) 課程說明

本課程旨在使學生瞭解助人歷程的基本概念，熟悉主要諮商理論與實務技巧，並培養自我覺察與同理關懷的能力。透過理論講授、案例討論與角色扮演活動，學生能學習建立專業的助人關係，提升與個案溝通、傾聽與支持的能力。課程內容亦涵蓋護理專業倫理及心理社會層面的關懷技巧，使學生能將諮商理念應用於臨床照護情境中，促進病人身心健康與整體適應。

##### (二) 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程介紹、作業與評量說明；何謂諮商？(第1次面授)	PC(1, 2)	2
2	諮商技巧 I	PC(1, 2, 3)	2
3	存在主義 (第2次面授)	PC(1, 2, 3)	2
4	諮商技巧 II	PC(1, 2, 3)	2
5	精神分析治療	PC(1, 2, 3)	2
6	完形治療	PC(1, 2, 3)	2
7	阿德勒治療	PC(1, 2, 3)	2
8	認知行為治療 (第3次面授)	PC(1, 2, 3, 4)	2
9	期中考 (筆試) (第4次面授)	---	2
10	個人中心治療	PC(1, 2, 3)	2
11	諮商實務的倫理議題	PC(1, 4, 5)	2
12	諮商在臨床護理實務的應用	PC(1, 2, 3, 6)	2
13	臨床案例討論 I	PC(1, 2, 3)	2
14	臨床案例討論 II	PC(1, 2, 3)	2
15	文獻查證與討論討論及排演 I	PC(1, 2, 3)	2
16	諮商歷程實作報告 I (第5次面授)	----	2
17	諮商歷程實作報告文獻查證、討論及排演 II	PC(1, 2, 3, 4)	2
18	諮商歷程實作報告 II (第6次面授)	----	2

### (三) 教學活動

1. 教師提供錄製教材，透過簡報講解、線上提問、分組討論及角色情境演練，引導學生參與與互動
2. 教師運用線上回饋與學習歷程紀錄，以確保教學品質與學習成效。

## 五、 成績評量方式

- (一) 期中考 30%(筆試)
- (二) 期末考 30%(實作報告)
- (三) 平時 40%(4 次討論+2 份作業)

## 六、 教學輔導

### (一) 課業輔導/補救教學對象

1. 學習進度落後：閱讀時數不理想之學生。
2. 出席率監控：網路即時提醒閱讀時數太少的學生。

### (二) 課業輔導/補救教學之實施

1. 個別化指導：以線上諮詢，讓學生釐清課程內容的盲點。
2. 指導學習：在網路開關討論區，讓同學參與互動與回饋，以提升學習成效。
3. 彈性時間安排：網路提供討論區，學生在任何時間有任何疑問可以提出討論。線上課程也讓在職生學習彈性。
4. 進度檢核：教師常觀察學生的閱讀時數以及作業是否準時繳交，以追蹤學生的學習成效。

### (三) 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

1. 輔導時間：採線上輔導。
2. 輔導老師聯繫方式：
  - (1). 授課教師：
  - (2). 授課教師手機：
  - (3). 教師研究室：