

美和科技大學



護理系 進修部二技 課程規範

課程名稱：護理品管

中華民國 115 年 2 月制定

一、課程基本資料

科目名稱	中文	護理品管	
	英文	Home Care Issues	
適用學制	二技(護理師專班)	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	護理系	學期/學年	一學期
適用年級/班級	三年級	先修科目或先備能力	

二、護理科目標培育人才

(一) 依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標

專業職能	就業途徑	職能
	醫療保健- 醫療服務	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。
		2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。
		3. 執行並落實醫療照護措施。
		4. 追蹤醫療照護效果。
		5. 依醫療照護或病人需求進行轉介或轉銜，以協助病患得到持續性照護。
		6. 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。

(二) 課程對應之 UCAN 職能

課程 職能	專業職能 M	專業職能 A
護理品管	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。 2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。 3. 執行並落實醫療照護措施。 4. 追蹤醫療照護效果。	6. 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能；A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能；PC=專業職能 (Professional Competencies)。

(三) 護理系科之核心能力

能力指標 (八大核心素養)	定義
I. 基礎生物醫學科學	瞭解生物醫學科學為研究醫學及護理之基本知識，協助處理病人健康問題
II. 一般臨床護理技能	能正確執行護理技能，並維護病人的安全
III. 批判性思考能力	能反省護理專業問題，並提出可行的問題解決策略
IV. 溝通與團隊合作	能運用溝通技巧與個案建立人際關係，並與醫療團隊建立良好合作關係
V. 關愛	視病猶親，對患者本著關懷與愛護之心
VI. 倫理素養	體會個人、社會、職業的道德原則，並切實實踐
VII. 克盡職責	盡心盡力完成個人職責且應有社會責任，能投入並支持符合社會大眾健康及社會需求之活動
VIII. 終身學習	活到老學到老
	(資料來源:97-2(980230)、990114)

三、教學目標

本課程可以達到以下目標**以及與核心能力之對應**：

- (一) 能認識正確的護理品質管理的知識。(II)
- (二) 能了解了解品質管理的方法及工具。(III)
- (三) 能認識病人安全與了解如何維護病人安全。(I)(II) (V)
- (四) 能體認護理品管技巧的功能。(III)
- (五) 能表達願意使用護理品管概念及工具於護理業務之改進。(V) (VI)
- (六) 能實際運用護理品管工具及技巧。(I)(VI) (VII)
- (七) 願意運用護理品管相關概念用於實務工作情境。(I、III、VIII)

護理科 能力指標及使用代碼：

I.基礎生物醫學科學；II.一般臨床護理技能；III.批判性思考能力；IV.溝通與團隊合作；V.關愛；VI.倫理素養；VII.克盡職責；VIII.終身學習。

四、課程描述

(一) 課程說明

本課程將藉由講述、分組討論、小組報告等方式，使學生能有一完整的護理品質管理概念，並了解品質管理的方法及工具，進而實際運用於臨床照顧病患之管理。課程分別介紹醫療品質的意義及重要性、醫療品質的測量及管理、醫療品質管理制度與組織、醫院評鑑、護理品質管理制度與組織、護理品質管理指標、護理標準及品質監測、品質管理的工具及技巧、病人安全、感染管制與醫療品質、溝通與交班、醫療糾紛與品質管理、危機管理、根本原因分析與品質管理、持續性醫療品質改善及組織再造等。

(二) 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

護理科 能力指標及使用代碼：

I.基礎生物醫學科學；II.一般臨床護理技能；III.批判性思考能力；IV.溝通與團隊合作；V.關愛；VI.倫理素養；VII.克盡職責；VIII.終身學習。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能
1	課程簡介 醫療品質概論	
2	醫療品質之意義及重要性	PC (1, 3)
3	醫療品質的測量與管理	PC (1,3)
4	醫療品質管理制度與組織 醫院評鑑	PC (1,3)
5	護理品質管理概念與模式	PC (1,2,3)
6	護理品質管理指標	PC (1,2,3)
7	護理品質管理指標	PC (1,2,3)
8	護理品質管理指標	PC (1,2,3,4,5,6)
9	期中考	---
10	品質管理的工具與技巧I	PC (1,2,3)
11	品質管理的工具與技巧II	PC (1,2,3)
12	病人安全與護理品質	PC (1,2,3)
13	感染管制與醫療品質	PC (1,2,3)
14	溝通與交班	PC (1,2,3)
15	醫療糾紛管理與品質管理	PC (1,2,3)
16	危機管理、根本原因分析 與品質管理	PC (1,2,3,)
17	期末報告	PC (1,2,3,4,8)
18	期末考	---

(三) 教學活動

1. 講授、討論、電腦多媒體輔助教學。

2. 分組討論與技術操作。

五、成績評量方式

- (一) 期中考 30%
- (二) 期末考 30%
- (三) 平時 40%(出席 10%、作業(報告)20%，線上議題討論及測驗(10%)、

六、教學輔導

(一) 課業輔導/補救教學對象

1. 學習進度落後：於課堂中無法及時掌握進度的同學，提早於課程公告版中再次提醒閱讀時數及作業的完成。
之學生。
2. 出席率監控：於課堂中到課欠佳之學生再次於公告版中提醒(尤其是實作課程)。

(二) 課業輔導/補救教學之實施

1. 個別化指導：透過面談或線上諮詢，協助學生釐清學習盲點。
2. 分小組合作學習：學習分組，透過同儕討論技術操作演練，增進對各技術流程的理解，並完成心得報告。
3. 彈性時間安排：提供 office hours，彈性安排輔導時間。
4. 進度檢核：透過線上作業回饋、隨堂討論或自我學習階段性評量，持續追蹤學生的學習成效。

(三) 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- 1 輔導時間：除了 office hours 外，彈性安排輔導時間。
- 2 輔導老師聯繫方式：
 - (1) 授課教師：
 - (2) 授課教師手機：
 - (3) 教師研究室：