

美和科技大學



護理系 進修部二技 課程規範

課程名稱：諮商談判

中華民國 115 年 2 月制定

一、課程基本資料

科目名稱	中文	諮商談判	
	英文	Consultation and Negotiation	
適用學制	二技(護理師專班)	必選修	選修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	護理系	學期/學年	一學期
適用年級/班級	四年級	先修科目或先備能力	無

二、護理科目標培育人才

(一) 依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標

專業職能	就業途徑	職能
	醫療保健- 醫療服務	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。
		2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。
		3. 執行並落實醫療照護措施。
		4. 追蹤醫療照護效果。
		5. 依醫療照護或病人需求進行轉介或轉銜，以協助病患得到持續性照護。
		6. 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。

(二) 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
諮商談判	1. 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。 2. 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。	6. 執行及推展社區醫療及照護促進相關活動

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能；A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能；PC=專業職能 (Professional Competencies)。

(三) 護理系科之核心能力

能力指標 (八大核心素養)	定義
I.基礎生物醫學科學	瞭解生物醫學科學為研究醫學及護理之基本知識，協助處理病人健康問題
II.一般臨床護理技能	能正確執行護理技能，並維護病人的安全
III.批判性思考能力	能反省護理專業問題，並提出可行的問題解決策略
IV.溝通與團隊合作	能運用溝通技巧與個案建立人際關係，並與醫療團隊建立良好合作關係
V.關愛	視病猶親，對患者本著關懷與愛護之心
VI.倫理素養	體會個人、社會、職業的道德原則，並切實實踐
VII.克盡職責	盡心盡力完成個人職責且應有社會責任，能投入並支持符合社會大眾健康及社會需求之活動
VIII.終身學習	活到老學到老
	(資料來源:97-2(980230)、990114)

三、教學目標

本課程可以達到以下目標**以及與核心能力之對應**：

- (一) 理解諮商理論在護理與助人專業中的應用 (II)(IV)
- (二) 辨識諮商歷程的進展與談判契機(VI)
- (三) 運用有效溝通與同理技巧進行協商(VII)
- (四) 處理個案抗拒、僵局與權力不對等問題(VII)
- (五) 在倫理與專業界線內建立雙贏解決方案(V)

護理科 能力指標及使用代碼：

I.基礎生物醫學科學；II.一般臨床護理技能；III.批判性思考能力；IV.溝通與團隊合作；V.關愛；VI.倫理素養；VII.克盡職責；VIII.終身學習。

四、課程描述

(一) 課程說明

本課程旨在培養學生於護理工作情境中所需的諮商與溝通能力。課程結合諮商理論、溝通技巧與談判實務，探討在助人情境下，如何透過同理、澄清、協商與共識建立，促進當事人改變與合作。學生將學習在維持專業倫理與治療關係的前提下，運用諮商與談判技巧處理抗拒、設定目標、擬定行動方案，並提升實務現場的問題解決能力。

(二) 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程介紹、作業與評量說明 諮商歷程與專業倫理	PC(1, 2, 6)	2
2	精神分析治療	PC(1, 2, 6)	2
3	阿德勒學派心理治療	PC(1, 2, 6)	2
4	個人中心諮商	PC(1, 2, 6)	2
5	完形學派心理治療	PC(1, 2, 6)	2
6	表達性藝術治療	PC(1, 2, 6)	2
7	存在主義治療	PC(1, 2, 6)	2
8	臨終醫療與悲傷諮商	PC(1, 2, 6)	2
9	期中考(報告)	---	2
10	認知行為治療	PC(1, 2, 6)	2
11	理情行為治療	PC(1, 2, 6)	2
12	現實治療	PC(1, 2, 6)	2
13	系統取向家族治療	PC(1, 2, 6)	2
14	女性主義治療	PC(1, 2, 6)	2
15	後現代取向的心理諮商	PC(1, 2, 6)	2
16	溝通技巧與協商實務	PC(1, 2, 6)	2
17	焦點短期諮商	PC(1, 2, 6)	2
18	期末考	----	2

(三) 教學活動

1.教師提供簡報講解、提問與體驗活動，引導學生參與與互動，以確保教學品質與學習成效。

五、成績評量方式

- (一) 期中考 30%(報告)
- (二) 期末考 30%(筆試)
- (三) 平時 40%(上課表現)

六、教學輔導

(一) 課業輔導/補救教學對象

1. 學習進度落後：不定時關懷學習成效不理想之學生。
2. 注意學生回饋：以問卷不記名方式收集學生的需要與想要，留心學生學習需求。

(二) 課業輔導/補救教學之實施

1. 使用學習回饋單：讓學生掌握上課議題重點。
2. 課室互動：提供議題，引導同學參與互動與回饋，以提升學習成效。
3. 教學設計：在單元中安排體驗活動，提升學習樂趣進而增加學習記憶點。

(三) 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

1. 輔導時間：面對面互動。
2. 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：王櫻蓓
 - (2). 授課教師手機：0910627161
 - (3). 教師研究室：8270