

美和科技大學



護理系 健康照護碩士在職專班 課程規範

課程名稱：領導與管理

中華民國 115 年 02 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	領導與管理	
	英文	Leadership and Management	
適用學制	碩士班	必選修	選修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	護理系	學期/學年	1 學期
適用年級/班級	二年級	先修科目或先備能力	精實醫療

2. 護理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本課程旨在培育具備「醫護品質管理與行政領導」之專業職能。

專業職能	就業途徑	職能
醫療行政管理	護理管理 / 醫務行政	執行醫療單位行政業務，優化臨床流程以提升病人安全與服務品質
領導與溝通	單位主管 / 專案領導	運用 TRM 與跨團隊溝通技巧，解決臨床衝突並推動組織變革
持續改善	品質管理人員	識別醫療現場浪費，運用 A3 與 RCA 工具進行系統性漏洞分析與改善

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
精實醫療管理	M (主要職能)：運用精實工具 (5S、A3、Poka-yoke) 進行流程改善與臨床問題解決	A (次要職能)：變革領導力、SWOT 戰略分析與績效指標管理

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

- ✓ 使學生掌握精實思維 (Lean Thinking)，從病人角度定義價值並識別醫療現場的八大浪費
- ✓ 訓練學生運用 A3 報告、RCA 根因分析及防錯機制等科學工具，解決臨

床實務問題

- ✓ 培養學生具備跨專業團隊溝通 (TRM) 與領導組織變革的能力

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在將產業端的精實管理轉化為醫護實務應用，引導醫護人員從執行者轉型為具備問題解決能力的領導者，透過現地現物觀察，落實品質管理。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	介紹精實管理與醫護人員從執行者轉型為領導者的核心觀念。	領導管理職能	2
2	探討變革領導特質，比較傳統管控與前景領導，分析護理留任。	組織領導力	2
3	運用 SWOT 分析定位單位優勢，將醫院願景轉化為護理單位計畫。	戰略分析能力	2
4	學習 TRM 與 DESC 溝通技巧，解決臨床跨專業團隊衝突與障礙。	跨團隊溝通能力	2
5	學習平衡計分卡(BSC)四大構面，落實護理品質與績效指標管理。	績效管理能力	2
6	從病人角度定義「價值」，區分醫療活動中增加價值的必要行為。	價值流程分析	2
7	深度解讀 TCPI 臨識別醫療現場前四大浪費：等待、搬運、過度加工與多餘動作。	流程優化職能	2
8	識別後四大浪費：庫存、醫療缺陷、人才未發揮與過度生產。	流程優化職能	2
9	評量學生現地現物之觀察能力，發表臨床問題辨識與初步分析。	現地觀察與分析	2
10	學習五個為什麼與 RCA 工具，追溯系統性漏洞而非責備個人。	根因分析能力	2
11	推行 5S 管理優化護理工作空間，建立標準化流程以降低負擔。	標準化管理職能	2
12	學習 A3 邏輯框架，將複雜問題濃縮於一頁報告中進行科學解決。	科學問題解決能力	2
13	探討推動流程變革時的人為阻力，學習溝通與領導變革之策略。	變革領導力	2
14	運用視覺化工具與看板系統，降低資訊落差與團隊溝通成本。	視覺化管理能力	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
15	設計「防錯機制(Poka-yoke)」，使臨床錯誤根本無法發生。	病人安全管理職能	2
16	激發第一線醫護人員參與持續改善(Kaizen)的動能與文化。	持續改善職能	2
17	學習 A3 邏輯框架，將複雜問題濃縮於一頁報告中進行科學解決。	科學問題解決能力	2
18	總結全學期所學，發表具備實務價值之系統性流程改善計畫。	綜合實務應用能力	2

6. 教學活動與評量方式

- 教學活動：

本課程結合講述教學、個案討論與實務工作坊。特別強調『現地現物』觀察，引導學生運用 RCA、5S 及 A3 邏輯框架進行臨床問題診斷。並透過小組發表與情境演練，培養學生在 TRM 溝通與變革領導上的實務職能。」
- 成績評量方式：
 - ◆ 期中發表 (30%)：臨床問題識別報告。
 - ◆ 期末發表 (40%)：A3 流程改善專案。
 - ◆ 平時表現 (30%)：5S 實作、課堂討論與 TRM 演練。

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

- 精實思維落後：無法正確區分「價值」與「浪費」之學生
- 工具操作障礙：於 RCA 與 A3 實作練習中遇到困難者
- 邏輯建構困難：A3 報告內容缺乏系統性漏洞分析邏輯者

7.2 課業輔導/補救教學之實施：

- ✓ 個別邏輯加強：針對 A3 報告撰寫困難之學生，安排一對一指導，協助其釐清「五個為什麼」的因果邏輯推論
- ✓ 工具操作強化：針對 RCA 根因分析或 Poka-yoke 防錯設計應用不熟練者，提供額外案例進行模擬演練
- ✓ 現地觀察輔導：帶領無法識別醫療浪費的學生進行「現地現物」複審，引導其辨識臨床現場的八大浪費

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式：

- ◆ 輔導時間：請於預定輔導日前三天聯繫老師 EMAIL 確認
- ◆ 輔導老師聯絡方式：

- (1). 授課教師：陳淑蕙老師
- (2). 授課教師 email：apple8138@yahoo.com.tw