

美和科技大學



護理系 健康照護碩士在職專班 課程規範

課程名稱：領導與管理

中華民國 115 年 02 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	領導與管理	
	英文	Leadership and Management	
適用學制	碩士班	必選修	選修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	護理系	學期/學年	1 學期
適用年級/班級	二年級	先修科目或先備能力	行政管理

2. 護理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本課程旨在培育具備「醫護品質管理與行政領導」之專業職能。

專業職能	就業途徑	職能
醫療行政管理	護理管理 / 醫務行政	執行醫療單位行政業務，優化臨床流程以提升病人安全與服務品質
領導與溝通	單位主管 / 專案領導	運用 TRM 與跨團隊溝通技巧，解決臨床衝突並推動組織變革
持續改善	品質管理人員	識別醫療現場浪費，運用 A3 與 RCA 工具進行系統性漏洞分析與改善

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
精準管理	1. 評斷日常照護資料轉化管理數據規畫決策策略 2. 彙整數據掌握前哨風險，規劃因應策略	變革領導力、SWOT 戰略分析與績效指標管理

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 使學生能應用決策分析工具找出臨床與管理問題，規畫解決策略方案
2. 訓練學生運用 SWOT 分析、平衡分析卡(BSC)提升思考分析邏輯能力
3. 培養學生具備跨專業團隊溝通(TRM)與領導組織變革的能力

5. 課程描述

5.1 課程說明

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	領導理論：介紹變革、領導者特質及領導 4Qs。	領導管理職能	2
2、3	規劃與決策：運用 SWOT 分析定位單位內外環境，依 SNART 擬定目標管理計畫。	戰略分析能力	2
4、5	衝突管理：學習 TRM 與 DESC 溝通技巧，解決臨床跨專業團隊衝突語障礙。	跨團隊溝通能力	2
6、7	績效管理：學習平衡計分卡(BSC)四大構面，落實護理品質與績效指標管理。	績效管理能力	2
8	護李資訊：了解科技資訊將數據化資料轉換輔助醫療照護，提升優質工作環境。	數據資訊化管理能力	2
9	期中評量		
10	護理品質管理：運用品質管理工具(PDCA)分析及資料收集，持續性改善及創新。	品質管理分析能力	2
11	時間管理：學習時間管理系統性規畫，提高工作效率及達成工作目標。	事件處理判斷能力	2
12、13	人力資源管理：了解台灣人力分布、醫療照護需求、人員流動原因，學習人才培育及營造友善職場之策略。	人力培育能力	2
14	變革管理：探討推動流程變革時的人為阻力，學習溝通與領導變革之策略。	變革領導力	2
15	醫院安全環境：能辨識病人、員工與環境相關風險，學習運用環境管理及病人安全管理。	病安防護管理能力	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
16	醫療爭議之預防及處理：學習護理人員相關法令、醫病溝通技巧及處理	溝通協調能力	2
17	風險與管理：學習風險辨識(FMEA、RCA)找出危害因素，提出風險控制方案。	風險辨識控制能力	2
18	期末評量(專案報告)	綜合實務應用能力	2

5.3 教學活動：

1. 課程內容講述
2. 分組討論
3. 實務案例分析

6. 成績評量方式：

期中發表 (30%)：評量領導管理及規劃分析能力。

期末發表 (30%)：行政流程改善專案。

平時表現 (40%)：案例實作、課堂討論、出席率。

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

工具操作障礙：SWOT 分析或平衡計分卡(BSC)分析實作練習中遇到困難者

邏輯建構困難：行政流程改善專案報告內容缺乏系統性漏洞分析邏輯者

7.2 課業輔導/補救教學之實施：

工具操作強化：針對 SWOT 分析或平衡計分卡(BSC)分析應用不熟練者，提供額外案例進行模擬演練

現地觀察輔導：帶領無法識別規劃、組織及分析問題者，提供案例分析，引導情境演練再評量

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式：

- ◆ 輔導時間：請於預定輔導日前三天聯繫老師 EMAIL 確認
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：劉雅菁老師
 - (2). 授課教師 email：ching5345@cgmh.org.tw