

# 美和科技大學



跨專業長期照護碩士學位學程

## 課程規範

跨專業長期照護碩士學位學程

課程名稱：

長照機構經營與管理

中華民國 114 年 10 月制定

## 一、課程基本資料：

科目名稱	中文	長照機構經營與管理(研)	
	英文	Long-term care institution operation and management	
適用學制	碩士班	必選修	必修
適用部別	日間	學分數	2
適用系科別	長期照護碩士學程	學期/學年	一學期
適用年級/班級	二年級	先修科目或先備能力	無

## 二、跨專業長期照護碩士學位學程目標培育人才

(一)依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能 (請依各系設定之目標人才，至 UCAN 系統查詢所屬之專業職能後填入)
	長期照護服務	A、考量並澄清長期照護需要者之需求。 (A-1)與受照護者、照護者、照護決策者(通常為家人)釐清或確認照護需求。 (A-2)為照護需求排列優先次序。
	長期照護服務	B、依需求提供不同類型的照護服務。 (B-1)執行居家式照護服務。 (B-2)執行社區式照護服務。 (B-3)執行機構式照護服務。 (B-4)執行特殊形態照護服務。
	長期照護服務	C、執行個人人身基本照顧作業。 (C-1)執行排泄照顧、進食照顧等。 (C-2)執行個人清潔及其他生活活動照顧。
	長期照護服務	D、執行生活活動照顧作業。 (D-1)協助長期照護需要者之家庭及社區生活。 (D-2)協助長期照護需要者之社會參與。 (D-3)協助長期照護需要者之精神心智互動與行為照顧。

## 1. 經由課程

### (二) 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
長照機構經營與管理	在培養學生全面理解與掌握長期照護機構的經營與管理能力，以因應我國快速邁入高齡社會所帶來的挑戰。課程內容由基礎概念到專業應用，涵蓋策略管理、財務管理、人力資源、成本與現金流管理、資訊科技應用，以及創新研發等面向，力求培養具備整體管理視野的專業人才。	具備策略思維、管理決策與創新應用的能力

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能；PC=專業職能 (Professional Competencies)。

### (三) 跨專業長期照護碩士學位學程核心能力

能力指標	代碼
長期照護能力	I
溝通諮詢能力	II
邏輯思考能力	III
研究實證能力	IV
智慧科技能力	V
創新思維能力	VI
領導管理能力	VII
國際視野能力	VIII
文化敏感能力	IX

### 三、教學目標

本課程可以達到以下目標：

旨在培養學生全面理解與掌握長期照護機構的經營與管理能力，以因應我國快速邁入高齡社會所帶來的挑戰。課程內容由基礎概念到專業應用，涵蓋策略管理、財務管理、人力資源、成本與現金流管理、資訊科技應用，以及創新研發等面向，力求培養具備整體管理視野的專業人才。本課程的最大特色是兼顧理論與實務：除了傳授長照經營的學術知識，也透過案例分析、實務應用操作及系統數據分析，引導學生具體演練，強化解決問題的能力。課程最終以期末評量作為統整，檢驗學生是否具備策略思維、管理決策與創新應用的能力。透過 18 週循序漸進的課程設計，學生將能具備長照機構經營管理的全方位素養，成為結合理論與人文關懷的專業管理人才。

### 四、課程描述

#### (一)課程說明

本課程利用課程教授、實務分享及分組討論，讓學生們認識長照機構經營與管理相關概念與理論。

#### (二) 課程綱要

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程介紹& 長照機構的經營管理基本概念	PC(A,B,C)	2
2	長照機構的組織架構與管理模式	PC(A,B,C)	2
3	長照機構策略規劃與分析 I	PC(A,B,C)	2
4	長照機構策略規劃與分析 II	PC(A,B,C)	2
5	國慶日	---	2
6	長照機構策略實務應用與操作 I	PC(A,B,C)	2
7	長照機構策略實務應用與操作 I	PC(A,B,C)	2
8	長照機構的創新經營模式	PC(A,B,C)	2
9	期中考	---	2
10	員工培訓與績效管理 I	PC(A,B,C)	2
11	員工培訓與績效管理 II	PC(A,B,C)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
12	長照機構的成本管理 I	PC(A,B,C)	2
13	長照機構的成本管理 II	PC(A,B,C)	2
14	長照機構的現金流管理 I	PC(A,B,C)	2
15	長照機構的現金流管理 II	PC(D)	2
16	長照機構的資訊系統與數據分析	PC(D)	2
17	智慧長照與資訊安全管理	PC(D)	2
18	期末考	---	2

### (三)教學活動

講述、討論、小組活動、課程相關-全英文影音教學、參訪

## 五、成績評量方式

1. 期中成績百分比:30% (英文題型/報告佔期中考總分 10~20 分)
2. 期末成績百分比:30% (英文題型/報告佔期末考總分 10~20 分)
3. 平時成績百分比:40%

## 六、教學輔導

### (一) 課業輔導/補救教學對象：

1. 學習進度落後：於課堂中無法及時掌握失智整合式照護進度之學生。

2. 出席率監控：於課堂中到課欠佳之學生

### (二)課業輔導/補救教學之實施

1. 個別化指導：透過面談或線上諮詢，協助學生釐清學習盲點。
2. 分小組合作學習：學習分組，透過同儕討論及團體報告，增進對課程目標的理解。
3. 彈性時間安排：提供 office hours，彈性安排輔導時間。

4. 進度檢核：透過參訪、團體報告及階段性評量，持續追蹤學生的學習成效。

(三) 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

輔導時間：輔導時間：除了 office hours 外，彈性安排輔導時間。

輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：吳勝傑

(2). 校內分機：8199

(3). 授課教師 email：x00002176@meiho.edu.tw